



SUBARU

ASSISTANCE GARANTI - REGLER OG VILKÅR

TLF: 22 20 24 02

1. Indledning

Hvis personbiler importeret af eller gennem Subaru Nordic rammes af nedbrud, på grund af de specificerede hændelser i stk. 3, i en periode på 36 måneder fra den første registreringsdato *, i henhold til bilens registreringsattest, stiller Subaru Assistance en garanti med følgende betingelser i de lande, som er omfattet af såkaldt Grønt Kort-aftalen eller under transport mellem disse lande. Se mere SOS international her <https://www.sos.eu/da/>.

** Første registreringsdato refererer til den dato, hvor personbilen først gang blev registreret i det Digitale Motorregister (DMR) administreret af Motorkontoret under SKAT i Danmark.*

2. Omfang af Subaru Assistance

Subaru Assistance omfatter personbiler registreret i Danmark og importeret gennem Subaru Nordic (med en maksimal totalvægt på 3 500 kg) i standard version med de undtagelser som er nævnt i punkt 5, og med første registreringsdato 1. juni 2012 eller senere.

3. Følgende hændelser giver ret til assistance

Med hændelser henvises til følgende begivenheder, givet at personbilen er stoppet uventet og ikke ved egen hjælp kan køre til et værksted, eller producenten ikke tillader yderligere kørsel af tekniske årsager og derfor kræver en Subaru Assistance godkendt handling på stedet eller bugsering til værksted.

- Maskinefejl eller andet teknisk eller elektrisk fejl, der er opstået uforudset og som ikke skyldes manglende vedligeholdelse.
- Mangel på brændstof såsom benzin, elektricitet, diesel etc., fejl tankning, punktering, fejl i billåsen eller ubrugelig nøgle, fjernbetjening eller Smart Key.
- Punktering på grund af trafikskader.

4. Følgende service er inkluderet

BEMÆRK, at hændelsen skal rapporteres til Subaru Assistance straks, dog senest samme dag som hændelsen fandt sted. Ellers kan Subaru Assistance ikke anvendes.

Subaru Assistance leveres uden beregning til dem, der har ret til Assistance Service, for følgende ydelser:

a) Reparation mv.

- Nødvendig reparation af personbilen på hændelsesstedet, hvis det er muligt, og hvis omkostningerne til reparation er mindre end omkostningerne ved bugsering. Omkostninger til reservedele, der er nødvendige til reparation, refunderes ikke.
- Hjælp med at starte bilen i tilfælde af et strømløst batteri (starthjælp).
- Oplåsning, i tilfælde af fejl på dørlås eller ubrugelig nøgle / fjernbetjening / smart nøgle. Omkostninger til nye nøgler refunderes ikke.
- Ved punktering leveres hjulskift eller reparation med fugemasse. Omkostninger til køb af dæk eller fugemasse refunderes ikke.
- Udbringning af brændstof ved brændstofstop. Brændstofomkostninger refunderes ikke.
- Ved strømmangel arrangeres transport til nærmeste ladestation, hvis det ikke er muligt at oplade batteriet på stedet. Udgifter til opladning refunderes ikke.

b) Bugsering

I tilfælde, hvor hændelsen ikke kan repareres på stedet, leverer Subaru Assistance bugsering til det nærmeste autoriserede Subaru værksted eller til et andet Subaru Nordic godkendt værksted uden ekstra omkostninger.

c) Leje og videre transport

I tilfælde af en hændelse, hvor en personbil er blevet bugseret til værkstedet og er af en længere varighed end en dag, dækkes de fulde daglige omkostninger og kilometertal til en lejebil af tilsvarende størrelse, dog maks. en kategori B-bil. Lejebilen leveres i højst tre (3) dage, dog ikke længere end reparationstiden og med en maksimal udlejningsomkostninger på 3.500 DKK (inkl. moms). Omkostningerne til brændstof, såkaldt fradragsberettiget reduktion, parkeringsbilletter, færgebilletter, vejafgift, broafgift osv. kompenseres ikke. Alternativt leveres transport i økonomiklasse af føreren og passageren af bilen til bopælsstedet eller til destinationen, forudsat at rejsen til den endelige destination ikke overstiger udgifterne til turen til bopælsstedet og til en pris op til DKK 3.500 (inkl. moms) pr. person, dog højst DKK 17.500 (inkl. moms).

d) Hotel

Hvis Subaru Assistance ikke er i stand til at levere en lejebil eller anden passende transport inden for 24 timer efter hændelsen, kan der tilbydes overnatningen på hotel for bilens chauffør og passager i op til tre (3) dage og op til DKK 550 per person per dag, dog et maksimum DKK 3.500 (inkl. moms). Hoteller anbefales af Subaru Assistance. Udgifter til mad, drikke og telefon refunderes ikke.

e) Afhentning af personbil

Når bilen er fuldt repareret, tilbydes der passende transport for en person fra bopælsstedet eller destinationen for afhentning af bilen, hvis værkstedet er mere end 50 km fra bopælsstedet, og reparationen har taget mere end en arbejdsdag efter, at hændelsen skete med en omkostning op til DKK 3.500 (inkl. moms).

5. Undtagelser og begrænsninger

5.1 Subaru Assistance dækker ikke:

- a) Personbil, der bruges kommercielt, f.eks. taxa, køreskolebil, bud bil, militærregistreret køretøj eller udrykningskøretøj.
- b) Personbil, der deltager i eller praktiserer banekørsel.
- c) Personbiler som er afmeldt i Motorregisteret (DMR).

5.2 Subaru assistance ydes ikke, hvis:

- a) Hændelsen fandt sted eller er forårsaget med forsæt eller grov uagtsomhed eller som følge af manglende vedligeholdelse.
- b) Føreren kørte personbilen uden det krævede kørekort.
- c) Hændelsen er forårsaget af kørsel i påvirket tilstand.
- d) Hændelsen finder sted, mens personbilen er midlertidigt afmeldt eller hvis den er underlagt et kørselsforbud eller er i en sådan tilstand, at et kørselsforbud ville blive indført, hvis inspektion fandt sted umiddelbart før hændelsen.
- e) Hændelsen finder sted under et motorløb, træning før et sådant løb, kørsel på en lukket bane eller område indrettet til konkurrencekørsel eller lignende aktivitet eller kørsel i terræn.
- f) Hændelsen fandt sted under militær- eller politibrug.
- g) Køretøjet kan køres, er blevet kørt eller allerede er på værkstedet til service eller anden behandling.

5.3 Subaru Assistance er ikke ansvarlig for

forsinket eller fraværende ydelser som følge af krig, krigslignende begivenhed, borgerkrig, revolution eller oprør på grund af regeringshandlinger, strejke, lockout, blokade eller lignende begivenhed eller manglende evne fra en underleverandør til at opfylde forpligtelser af en heri nævnt årsag.

6. Force Majeure

Subaru Assistance er ikke ansvarlig for forsinket eller fraværende ydelser som følge af krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig, revolution eller oprør på grund af regeringshandling, strejke, lockout, blokade eller lignende begivenhed eller manglende evne fra en underleverandør til at opfylde sine forpligtelser af en heri nævnt årsag.

7. Sådan kontaktes Subaru Assistance

TLF i Danmark: 22 20 24 02

TLF i udland: +45 22 20 24 02

For at hjælpe dig har vi brug for:

- a) Personbilens registreringsnummer og model.
- b) Navn og adresse på ejeren af personbil.
- c) Beskrivelse af begivenheden samt tidspunktet og sted, for hvor nedbruddet fandt sted.

8. Adgang til assistance

Subaru Assistance skal levere service under disse vilkår og betingelser så hurtigt som muligt døgnet rundt, uanset ugedagen, forudsat at service er til rådighed, især med hensyn til hoteller, biludlejning, tog eller flyrejser. I nogle tilfælde kan lokale omstændigheder, som Subaru Assistance ikke har kontrol over, føre til, at tjenesten ikke kan leveres i den form, der er specificeret i betingelserne. Alternative løsninger kan være tilgængelige i disse tilfælde.

Tjeneste, der ikke leveres eller som leveres af Subaru Assistance, eller udføres uden forudgående samtykke fra Subaru Assistance, refunderes ikke.

9. Regres

I det omfang Subaru Assistance betaler kompensation eller betaler for arbejde udført i overensstemmelse med disse vilkår, forbeholder Subaru Assistance sig retten til på vegne af personen, der har modtaget hjælp, at gøre regres mod enhver person, som måtte være ansvarlig i henhold lovgivning, garanti eller forsikringsvirksomhed.

Den assisterede kunde skal, uden beregning, være Subaru Assistance behjælpelig med at gøre kravet gældende og må ikke, med den ansvarlige person, indgå en aftale, som betyder, at den berettigede person giver afkald på hele eller dele af sine rettigheder.

10. Data behandling

Subaru, vil i sin egenskab som personoplysningsansvarlig, behandle dine personlige data for at kunne formidle garantien samt til markedsføringsformål. Subaru overfører personlige oplysninger om dig til Subaru forsikring for administration og skadshåndtering vedrørende garantien og markedsføringen af andre produkter. Hvis du gør indsigelse mod, at dine personlige data bliver brugt til markedsføringsformål, kan du stadig bruge denne garanti.

Du har ret til at anmode om adgang til og berigtigelse eller sletning af personlige data eller begrænsning af behandlingen, der vedrører dig eller gøre indsigelse mod behandling. For mere information om behandlingen af dine personlige data og dine rettigheder som registreret, se www.subaru.dk. Det, der er anført på det respektive websteder vedrørende behandling af personoplysninger, gælder for de personoplysninger, der behandles inden for rammerne af denne garanti, for så vidt, det ikke direkte er angivet i dette stykke [10].

11. Rettigheder

Denne forpligtelse pålægger ikke nogen begrænsning af kundens rettigheder i henhold til den nye bilgaranti eller forbrugeraftaleloven.

subaru.dk

SUBARU NORDIC AB

ASSIST2020/3-DK